




Editorial

Número de edición: 61

Fecha de publicación: mayo 11, 2023

Novedades

Soluciones

Agenda

Aniversario

Educación

Campañas

Hemerotec

a

## Coopcentral siempre adelante!

Renueva tu tarjeta de crédito sin restricciones de cupo, de compra o clase de tarjeta con tasa para uso en establecimientos de comercio del **20% E.A.**



## Suscríbete

Recibe toda la información de nuestra revista a tu correo electrónico

Dirección de correo electrónico:

He leído y acepto los términos y condiciones



## Editorial

### La importancia de la gestión del cambio en las entidades de economía solidaria

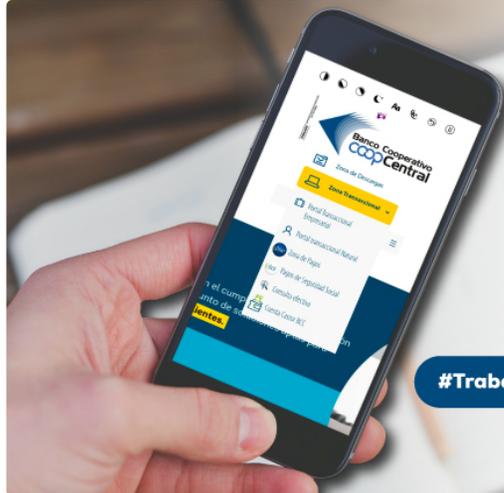
La economía solidaria ha demostrado ser un modelo económico efectivo para fomentar la inclusión y la equidad en diferentes sectores. A lo largo de los años, las entidades de economía solidaria han buscado integrarse y mejorar su competitividad frente a las empresas de grandes capitales. Han surgido grandes organizaciones de segundo y tercer piso, incluyendo aseguradoras y bancos, representando importantes logros para el sector.

[Ver más >](#)

## Novedades

Con zona pagos Ahórrate las filas paga online

[Ver más>](#)



Recuerda que ingresando en el botón de zona de pagos en [www.coopcentral.com.co](http://www.coopcentral.com.co) también puedes pagar tus Créditos y Tarjetas de Crédito.

**¡Ahórrate las filas y paga online, rápido, fácil y seguro!**

**#Trabajamosparabrindarteunmejorservicio**

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) | [coopcentral.com.co](http://coopcentral.com.co)

## Educación Financiera

Contamos con servicio de interpretación en línea

[Ver más>](#)



Contamos con el servicio de interpretación de **Lenguaje de Señas Colombiana, LSC**. Dirigido a usuarios en condición de discapacidad auditiva.



**¡Trabajamos para ofrecer excelencia en nuestro servicio!**

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) | [coopcentral.com.co](http://coopcentral.com.co)

## Agenda Soliaria

Somos patrocinadores del 22 Congreso Nacional Cooperativo

[Ver más>](#)



## Soluciones Financieras y Comerciales

Credilibre

[Ver más>](#)



## Campañas del mes

¡No esperes más!

[Ver más>](#)



Banco Cooperativo  
**coopCentral**



**Plan Castor**  
Premios tu fidelidad

**¡Haz tus compras ahora mismo sin esperar al Black Friday!**

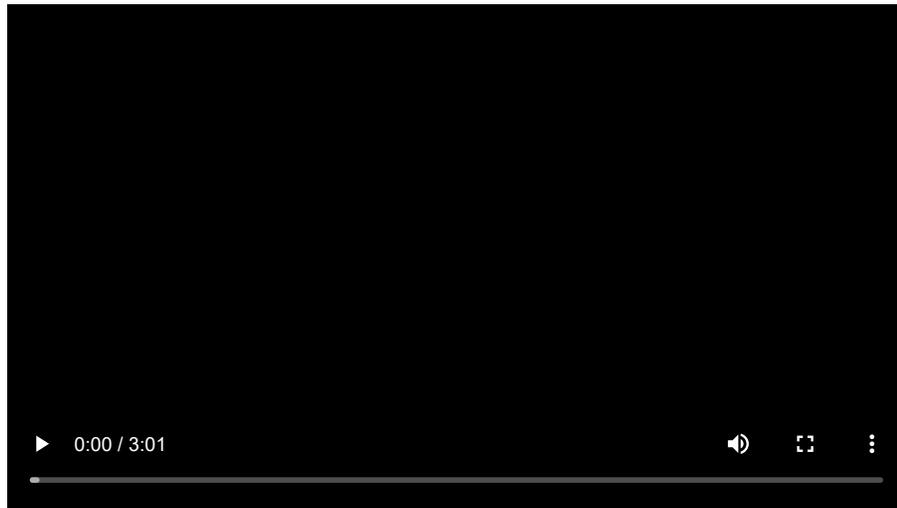


VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

Disfruta de la oportunidad de ahorrar dinero y aprovechar la excelente calidad de los productos de **ASYCO** y paga con tus Tarjetas de Crédito del Banco Cooperativo Coopcentral.

    | [coopcentral.com.co](https://coopcentral.com.co)    | [plancastor.com](https://plancastor.com)

### Derechos y buenas prácticas de nuestros consumidores financieros



El tejedor de sueños

### Postales Solidarias





Lleva tus proyectos a otro nivel



## Aniversarios

En junio exaltamos la labor de 72 entidades que día a día trabajan en pro del desarrollo del sector cooperativo y solidario en Colombia.








¡Juntos tenemos sentido!

Banco Cooperativo Coopcentral © 2023 • Av calle 116 # 23-06/28 piso 6 edificio Business Center 116, Bogotá D.C. • PBX (1)7431088

[Editorial](#)

Número de edición: 61

Fecha de publicación: mayo 11, 2023

[Novedades](#)[Soluciones](#)[Agenda](#)[Aniversario](#)[Educación](#)[Campañas](#)[Hemerotec](#)

a

## Suscríbete

Recibe toda la información de nuestra revista a tu correo electrónico

Dirección de correo electrónico:

He leído y acepto los términos y condiciones

## Editorial

# La importancia de la gestión del cambio en las entidades de economía solidaria

**Dr. Juan Pablo Vélez Góez**

**Presidente Junta de Vigilancia**

**Banco Cooperativo Coopcentral**

La economía solidaria ha demostrado ser un modelo económico efectivo para fomentar la inclusión y la equidad en diferentes sectores. A lo largo de los años, las entidades de economía solidaria han buscado integrarse y mejorar su competitividad frente a las empresas de grandes capitales. Han surgido grandes organizaciones de segundo y tercer piso, incluyendo aseguradoras y bancos, representando importantes logros para el sector. Sin embargo, a pesar de las intenciones de cambio, las resistencias internas han impedido dar pasos importantes en la administración por riesgo y la integración. En este artículo, exploraremos la importancia de la gestión del cambio como herramienta fundamental para impulsar la seguridad, sostenibilidad y competitividad en el sector de la economía solidaria.

**La necesidad de adaptación:** El entorno empresarial y económico está en constante evolución. Las entidades de economía solidaria deben adaptarse a los cambios para mantenerse relevantes y competitivas. Esto implica estar dispuestas a modificar estructuras, procesos y mentalidades arraigadas en la organización.

**Resistencia al cambio:** Uno de los principales obstáculos para implementar cambios significativos en las entidades de economía solidaria es la resistencia interna. Muchas veces, los miembros de estas organizaciones están acostumbrados a ciertas formas de operar y temen los riesgos asociados con los cambios propuestos. Es fundamental abordar esta resistencia y fomentar una mentalidad abierta al cambio.

**Diseño de una estrategia de gestión del cambio:** Para superar las resistencias y lograr una transformación exitosa, es esencial desarrollar una estrategia integral de gestión del cambio. Esta estrategia debe incluir la comunicación efectiva de los beneficios del cambio, la identificación y gestión de las preocupaciones de los miembros de la organización, y la capacitación adecuada para adquirir nuevas habilidades.

**Administración por riesgo:** Una de las áreas donde la gestión del cambio es crucial es en la concepción de la administración por riesgo. Las entidades de economía solidaria deben adoptar prácticas sólidas de gestión de riesgos para garantizar la seguridad y sostenibilidad a largo plazo. Esto implica identificar y evaluar los riesgos potenciales, desarrollar planes de contingencia y establecer mecanismos de seguimiento y control.

**Integración como fuente de fortaleza:** La integración entre las entidades de economía solidaria es fundamental para aumentar su capacidad competitiva. La creación de alianzas estratégicas, la colaboración en proyectos conjuntos y el intercambio de conocimientos y recursos son acciones que fortalecen al sector en su conjunto. La gestión del cambio juega un papel clave al fomentar una cultura de colaboración y apertura hacia la integración.

En conclusión: La gestión del cambio se ha convertido en un aspecto crítico para el éxito y la supervivencia de las entidades de economía solidaria. A pesar de los importantes logros alcanzados, el sector enfrenta desafíos que solo pueden ser superados a través de un enfoque proactivo y decidido hacia el cambio. Es necesario diseñar estrategias de gestión del cambio



Banco Cooperativo Coopcentral © 2023 • Av calle 116 # 23-06/28 piso 6 edificio Business Center 116, Bogotá D.C. • PBX (1)7431088

- Editorial
- Novedades**
- Soluciones Financieras y Comerciales
- Agenda Solidaria
- Aniversarios
- Educación financiera
- Campañas de mes
- Hemeroteca

**Banco Cooperativo COOPCentral**

### ¡Nuestro Servicio de **Contact Center!**

Se encuentra disponible para brindarte una adecuada asesoría, atendiendo las preguntas, inquietudes y demás trámites de los productos y/o servicios de nuestro Banco.

Desde el 02 de mayo de 2023, cambiaremos nuestro horario de atención, así:

- **Lunes a viernes** de 8:00am a 6:00pm
- **Sábados** de 8:00am a 5:00pm

Domingos, festivos y horarios nocturnos, se atenderá bloqueos de productos por pérdida, fraudes y/o robo.

**PBX:** (601)743 1088  
**Línea Nacional:** 018000932353  
**Línea celular:** 315 8059 032

VERILLADO

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) | [coopcentral.com.co](http://coopcentral.com.co)

## Suscríbete

Recibe toda la información de nuestra revista a tu correo electrónico

Dirección de correo electrónico:

He leído y acepto los términos y condiciones

[Registro](#)

## Novedades

### 5° Congreso Red Coopcentral

**5 CONGRESO RED COOPCENTRAL**  
 HACIA LAS FINANZAS ABIERTAS

**ASÍ ESTUVO NUESTRO 5° CONGRESO DE RED COOPCENTRAL**

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) | @redcoopcentral

Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 14, 2023

[Ver más](#)

### Conozca nuestros puntos de recaudo autorizados

**Banco Cooperativo COOPCentral**

### Conozca nuestros puntos de recaudo autorizados

[Ver aquí](#)

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) | [coopcentral.com.co](http://coopcentral.com.co)

Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 14, 2023

[Ver aquí](#)

## Contamos con servicio de interpretación en lenguaje de señas colombiana (LSC)



Contamos con el servicio de interpretación de **Lenguaje de Señas Colombiana, LSC**. Dirigido a usuarios en condición de discapacidad auditiva.



**¡Trabajamos para ofrecer excelencia en nuestro servicio!**

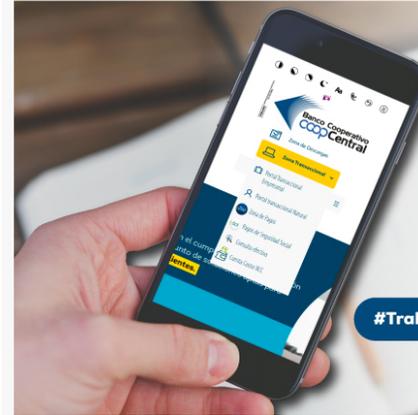
[f](#) [@](#) [in](#) | [coopcentral.com.co](https://coopcentral.com.co)

Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 14, 2023

[Ver más](#)

## Con zona pagos Ahórrate las filas paga online



Recuerda que ingresando en el botón de zona de pagos en [www.coopcentral.com.co](https://www.coopcentral.com.co) también puedes pagar tus Créditos y Tarjetas de Crédito.

**¡Ahórrate las filas y paga online, rápido, fácil y seguro!**

**#Trabajamosparabrindarteunmejorservicio**

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) | [coopcentral.com.co](https://coopcentral.com.co)

Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 14, 2023

[Ver más](#)

## Horarios para llamar a nuestro Contact center y recibir atención oportuna



### ¡Nuestro Servicio de **Contact Center!**

Se encuentra disponible para brindarte una adecuada asesoría, atendiendo las preguntas, inquietudes y demás trámites de los productos y/o servicios de nuestro Banco.

Desde el 02 de mayo de 2023, cambiaremos nuestro horario de atención, así:

- **Lunes a viernes** de 8:00am a 6:00pm
- **Sábados** de 8:00am a 5:00pm

Domingos, festivos y horarios nocturnos, se atenderá bloqueos de productos por pérdida, fraudes y/o robo.

**PBX:** (601)743 1088  
**Línea Nacional:** 018000932353  
**Línea celular:** 315 8059 032

[f](#) [@](#) [in](#) | [coopcentral.com.co](https://coopcentral.com.co)

Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 14, 2023

[Ver más](#)

- Editorial
- Novedades
- Soluciones Financieras y Comerciales**
- Agenda Solidaria
- Aniversarios
- Educación financiera
- Campañas de mes
- Hemeroteca



### Suscríbete

Recibe toda la información de nuestra revista a tu correo electrónico

Dirección de correo electrónico:

He leído y acepto los términos y condiciones

## Soluciones Financieras y Comerciales

### Credilibre



Número de Versión Integración: 60

Fecha de publicación: mayo 12, 2023

- Editorial
- Novedades
- Soluciones Financieras y Comerciales
- Agenda Solidaria**
- Aniversarios
- Educación financiera
- Campañas de mes
- Hemeroteca



### Suscríbete

Recibe toda la información de nuestra revista a tu correo electrónico

Dirección de correo electrónico:

He leído y acepto los términos y condiciones

## Agenda Solidaria

### Somos patrocinadores del 22 Congreso Nacional Cooperativo



Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 14, 2023

[Ver más](#)

### Día Internacional de las Cooperativas 2023: Las cooperativas por el desarrollo sostenible



Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 14, 2023

[Ver más](#)

### Superintendencia Financiera promoverá la competencia entre los actores del mercado



Número de Versión Integración:

Fecha de publicación:

[Ver más](#)

### Taller Virtual – La debida diligencia



Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 15, 2023

[Ver más](#)

### Curso de Entrenamiento en Tecnologías Microsoft EXCEL y POWER BI Nivel Avanzado



Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 15, 2023

[Ver más](#)

### Encuentro internacional de gerentes y directivos



Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 15, 2023

[Ver más](#)

Haga parte del evento global más importante del sector



**WORLD CREDIT UNION CONFERENCE**  
**VANCOUVER, CANADA**  
**23-26 JULY 2023**

HOSTED BY:  World Council

CO-HOSTED BY:  

Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 15, 2023

[Ver más](#)



¡Juntos tenemos sentido!



Banco Cooperativo Coopcentral © 2023 • Av calle 116 # 23-06/28 piso 6 edificio Business Center 116, Bogotá D.C. • PBX (1)7431088

- Editorial
- Novedades
- Soluciones Financieras y Comerciales
- Agenda Solidaria
- Aniversarios**
- Educación financiera
- Campañas de mes
- Hemeroteca



### Suscríbete

Recibe toda la información de nuestra revista a tu correo electrónico

Dirección de correo electrónico:

He leído y acepto los términos y condiciones

## Aniversarios

En junio exaltamos la labor de 72 entidades que día a día trabajan en pro del desarrollo del sector cooperativo y solidario en Colombia.





Contamos con el servicio de interpretación de **Lenguaje de Señas Colombiana, LSC**. Dirigido a usuarios en condición de discapacidad auditiva.



*¡Trabajamos para ofrecer excelencia en nuestro servicio!*

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) | [coopcentral.com.co](http://coopcentral.com.co)

## Suscríbete

Recibe toda la información de nuestra revista a tu correo electrónico

Dirección de correo electrónico:

He leído y acepto los términos y condiciones

Editorial

Novedades

Soluciones Financieras y Comerciales

Agenda Solidaria

Aniversarios

Educación financiera

Campañas de mes

Hemeroteca

## Educación financiera

### Contamos con servicio de interpretación en línea



Contamos con el servicio de interpretación de **Lenguaje de Señas Colombiana, LSC**. Dirigido a usuarios en condición de discapacidad auditiva.



*¡Trabajamos para ofrecer excelencia en nuestro servicio!*

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) | [coopcentral.com.co](http://coopcentral.com.co)

Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 8, 2023

### Asobancaria | Hazle caso a papá y protege tu dinero



ASOBANCARIA

Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 14, 2023



Si necesita solicitar el servicio de interpretación de **Lenguaje de Señas Colombiana, LSC.**  
Tenga en cuenta que:

El servicio se ofrece a través de la plataforma de **Microsoft Teams** y es con video llamada.

**¡Trabajamos para ofrecer excelencia en nuestro servicio!**

| [coopcentral.com.co](http://coopcentral.com.co)



orem ipsum



Contamos con el servicio de **Lenguaje de Señas Colombiana, LSC.**

Para utilizar el servicio, el usuario debe escribir al correo electrónico **sac@coopcentral.com.co** y solicitar un intérprete en lenguaje de señas colombiana para que le realice la interpretación de la asesoría sobre cualquier inquietud de atención, productos y/o servicios de nuestra entidad.

**¡Trabajamos para ofrecer excelencia en nuestro servicio!**

| [coopcentral.com.co](http://coopcentral.com.co)

orem ipsum



Si necesita solicitar el servicio de interpretación de **Lenguaje de Señas Colombiana, LSC.**  
Tenga en cuenta que:

El horario de atención para la programación del Servicio de Interpretación es de **8:15 am a 5:00 pm** de **lunes a viernes.**

**¡Trabajamos para ofrecer excelencia en nuestro servicio!**

| [coopcentral.com.co](http://coopcentral.com.co)



orem ipsum

# DE ESO TAN BUENO NO DAN TANTO

Ten cuidado con las promociones que suenan demasiado buenas para ser ciertas, pueden ser una estafa

**HAZLE CASO A PAPÁ**  
y protege tu dinero

**Aso Ban Caria**



**LE CUENTO EL MILAGRO,  
PERO NO EL SANTO**

Ten cuidado que los delincuentes  
siempre están buscando maneras  
para robar tus datos y tu dinero

**HAZLE CASO  
A PAPÁ**  
y protege tu dinero

Aso  
Ban  
Caria



**Aso Bancaria**

**NO ME ABRA LOS OJOS...**

Desconfía de los mensajes de texto o de los correos electrónicos que te llegan pidiéndote datos personales

**HAZLE CASO A PAPÁ**  
y protege tu dinero



**YO SÉ POR QUÉ  
TE LO DIGO**

No aceptes ayuda de otras  
personas cuando estés  
sacando dinero en el cajero  
automático

**HAZLE CASO  
A PAPÁ**  
y protege tu dinero

**Aso  
Ban  
Caria**



**¿USTED QUÉ  
COME QUE  
ADIVINA?**

Si te dicen que te ganaste  
un concurso en el que no  
participaste, posiblemente  
te están estafando

**HAZLE CASO  
A PAPÁ**  
y protege tu dinero

The advertisement features a smiling man in a white shirt against a background of blue and red geometric shapes. It includes a yellow speech bubble with the question '¿USTED QUÉ COME QUE ADIVINA?' and a warning about contests. A yellow starburst contains the text 'HAZLE CASO A PAPÁ y protege tu dinero'. There are also two yellow lightning bolt icons.

**EL QUE TIENE TIENDA, QUE LA ATIENDA**

**Cuida todo el tiempo tus datos personales y evita entregarlos para que no seas víctima de fraude.**

**HAZLE CASO A PAPÁ**  
y protege tu dinero

Aso Ban Caria

The advertisement features a blue background with a white grid pattern. On the right, an elderly man with grey hair and a beard, wearing a light-colored short-sleeved shirt, holds a tablet. On the left, there are two yellow lightning bolt icons. The text is in white and purple. The logo 'Aso Ban Caria' is in the top right corner.



### Funciones y responsabilidades de SARLAFT para la estructura organizacional



Número de Versión Integración: 61

Fecha de publicación: junio 14, 2023

- Editorial
- Novedades
- Soluciones Financieras y Comerciales
- Agenda Solidaria
- Aniversarios
- Educación financiera
- Campañas de mes**
- Hemeroteca

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA




**¿Cansado de esperar al Black Friday para comprar eso que tanto deseas?  
¡No esperes más!**



Ahora con Banco Cooperativo Coopcentral tienes un 30% y 40% de descuento con **OPTICAS ABC** en lentes de última generación. Solo debes pagar con nuestras Tarjetas de Crédito.

f @ t in
coopcentral.com.co
f @ t in
plancastor.com

### Suscríbete

Recibe toda la información de nuestra revista a tu correo electrónico

Dirección de correo electrónico:

He leído y acepto los términos y condiciones

## Campañas de mes

**¡No esperes más!**




**¡Haz tus compras ahora mismo sin esperar al Black Friday!**



Disfruta de la oportunidad de ahorrar dinero y aprovechar la excelente calidad de los productos de **ASYCO** y paga con tus Tarjetas de Crédito del Banco Cooperativo Coopcentral.

f @ t in
coopcentral.com.co
f @ t in
plancastor.com

Número de Versión Integración:

Fecha de publicación:



**Banco Cooperativo coopCentral** | **Plan Castor**  
Premiamos tu fidelidad

**¡No esperes al Black Friday para conseguir ese producto que tanto deseas!**

Aprovecha los mejores precios y descuentos de nuestra alianza con Comercializadora **LA PIPA** y paga con tus Tarjetas de Crédito del Banco Cooperativo Coopcentral.

[coopcentral.com.co](https://coopcentral.com.co) | [plancastor.com](https://plancastor.com)

[Ver más](#)



¡Juntos tenemos sentido!



Banco Cooperativo Coopcentral © 2023 • Av calle 116 # 23-06/28 piso 6 edificio Business Center 116, Bogotá D.C. • PBX (1)7431088